

PROGRAMA PROVIS ALIMENTACIÓN

MEJORA TU EXPERIENCIA DE COMPRA



Guía para uso de tarjeta



¿RECIBISTE TU TARJETA PROVIS ALIMENTACIÓN?

Te enseñamos cómo empezar a usarla

tebca



¿CÓMO USAR TU TARJETA PROVIS DE ALIMENTOS?

Compra en miles de establecimientos.



Comercios/ Establecimientos:



POS: Acerca o desliza la tarjeta e ingresa tu clave secreta para confirmar tu operación.

Compras Online:

A través de la web y/o app del establecimiento: Ingresa los datos de tu tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código **CVV** (lo encontrarás detrás de la tarjeta).



¡Tu Tarjeta Provis no requiere activación!

Úsala desde el primer momento en tus establecimientos de alimentos favoritos, como restaurantes, supermercados y aplicaciones de *delivery*.

PLATAFORMA CONEXIÓN PERSONAS

Intuitiva, Amigable y Fácil de Usar

conexión
personas online



Podrás realizar:

Consulta de Saldos y
Movimientos

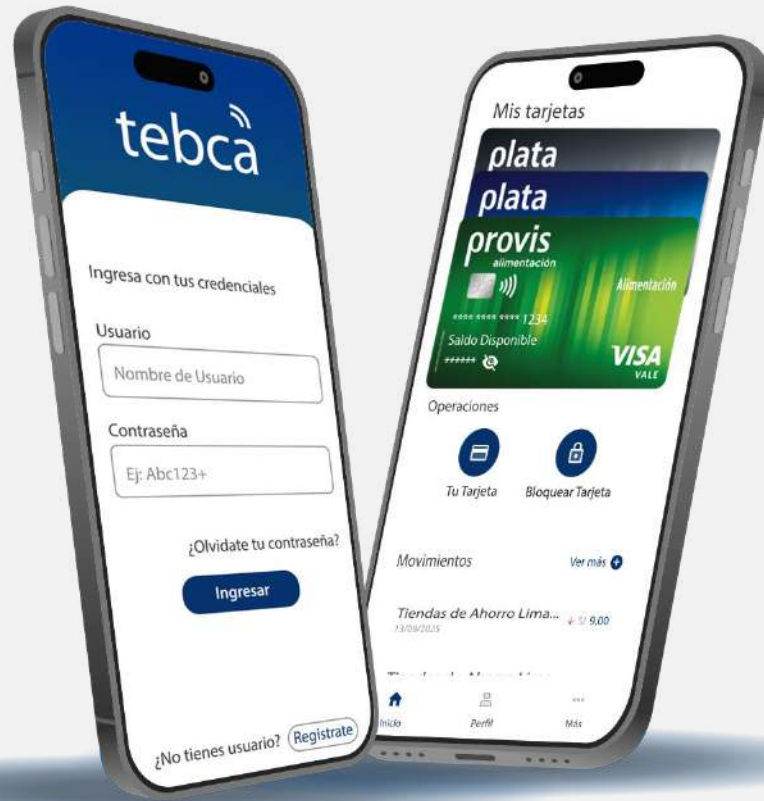
Verifica tus consumos por el
tipo de comercio

Descarga estados de cuenta
por periodos

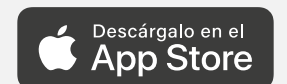
Ingresa a: provis.com.pe / Portales / Conexión Personas Online / Conexión Personas Soles

NUEVA APP TEBCA

Llévala contigo a todas partes



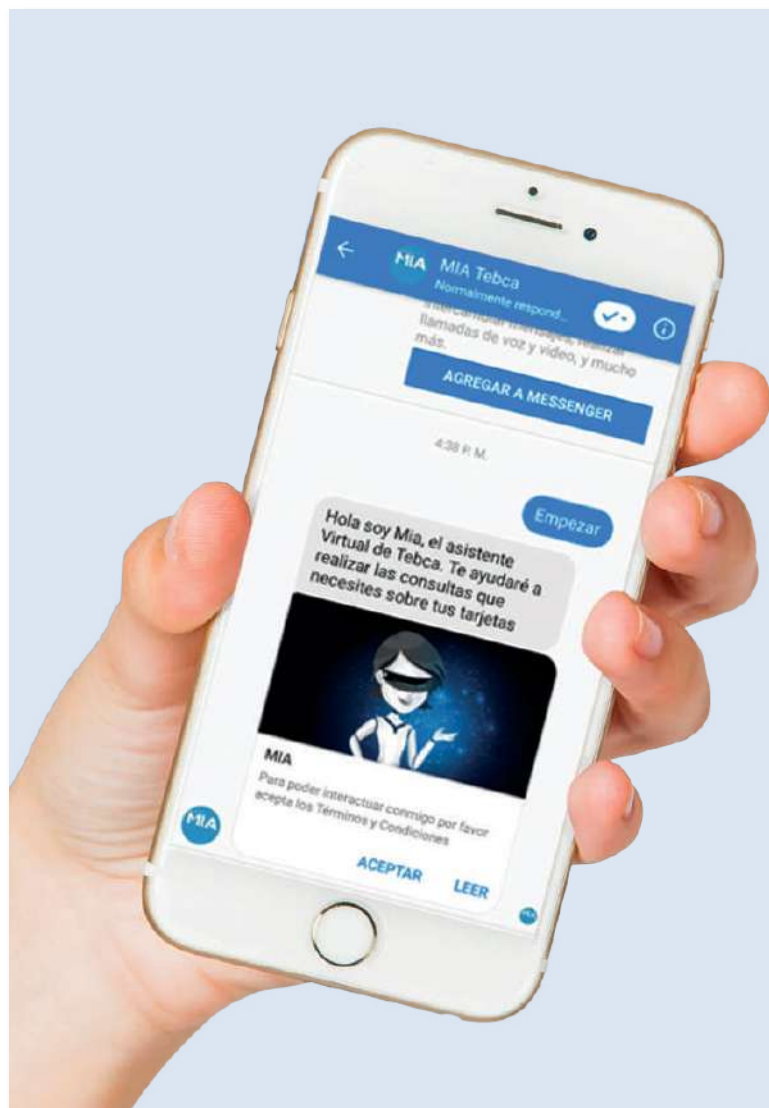
- ✓ **Consulta de saldos:** Visualiza tu saldo en el momento que lo necesites.
- ✓ **Consulta de movimientos:** Tendrás el detalle de los consumos realizados.
- ✓ **Bloqueo Temporal:** de tarjeta realizado por el usuario.
- ✓ **Tu tarjeta es Digital:** Revisa los datos de tu tarjeta: número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVV.



CHAT BOT CON MIA EN FACEBOOK

Consultas fáciles y rápidas desde tu red social

tebca



Envía un mensaje a **MIA TEBCA** a través de **Facebook Messenger** y podrás realizar:

- ✓ **Consulta de saldos:** Visualiza tu saldo en el momento que lo necesites.
- ✓ **Consulta de movimientos:** Tendrás el detalle de los consumos realizados.
- ✓ Disponible las 24 horas



CAMBIA TU CLAVE SECRETA

Un proceso fácil, rápido y por tu seguridad



Comunícate al (01) 619 8930, opción 3 y sigue las siguientes indicaciones:

- Marca los 6 últimos dígitos de tu tarjeta
- Marca el número de DNI indicado en tu tarjeta
- Ingresa la clave de 4 dígitos que viene impresa en la carta de bienvenida detrás de la tarjeta
- Digita la nueva clave
- Ingresa nuevamente la clave para confirmar el cambio

¡LISTO! Tu clave ha sido cambiada, ya puedes realizar tus compras.

* Recuerda, por seguridad cambia tu clave secreta al recibir tu tarjeta y vuelve a cambiarla cada cierto tiempo

¿NECESITAS UNA REPOSICIÓN DE TARJETA?

Solicítala en solo 2 pasos

tebca

**Bloquea tu
tarjeta
llamando al**

(01) 619 8930

Opción

0

1. BLOQUEA TU TARJETA

Solicita el bloqueo de la tarjeta por pérdida, robo o deterioro llamando al (01) 619 8930, opción 0
Si olvidó la clave, debe tramitar una nueva tarjeta, ya que esta es única.

Más información en <https://tebca.com.pe/bloqueo-y-reposicion-de-tarjeta/>

2. LLENA EL FORMULARIO DE REPOSICIÓN

Ingresa a la web: <https://reposiciones.tebca.com.pe/reposicion-tarjeta>
y completa los datos solicitados.

El pago se realiza con cualquier tarjeta de crédito o débito, Visa o Mastercard en el formulario.

COSTO DE REPOSICIÓN

Consulta el costo de la reposición según tu zona de envío en:

https://tebca.com.pe/tarifario_de_reposicion/

Costo de Reposición

Lima	S/ 25.90
------	----------

Provincia

Zona 1	S/ 28.50
--------	----------

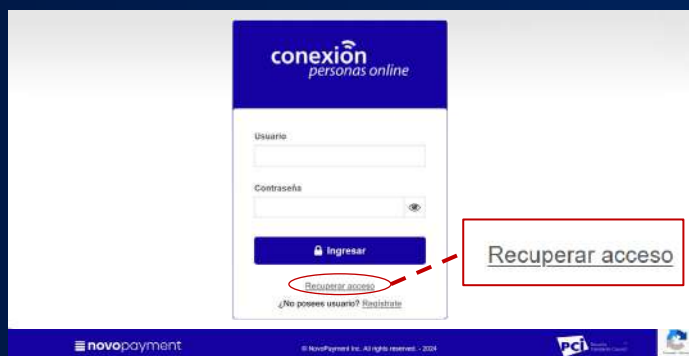
Zona 2	S/ 32.80
--------	----------

Zona 3	S/ 43.80
--------	----------

IMPORTANTE

- El proceso de reposición se realiza únicamente por medio de la página web. Para consultas sobre el estado de envío, comuníquese al teléfono (01) 619 8931 o al correo reposiciones@tebca.com.pe
- Una vez aprobada la solicitud, la nueva tarjeta será entregada en 5 días útiles para LIMA y 8 días útiles para PROVINCIA
- La entrega de la tarjeta será exclusivamente al titular de la tarjeta o en su defecto, a la persona de contacto autorizada por el titular y consignada en el formulario de reposición y presentando el DNI físico al momento de la entrega.

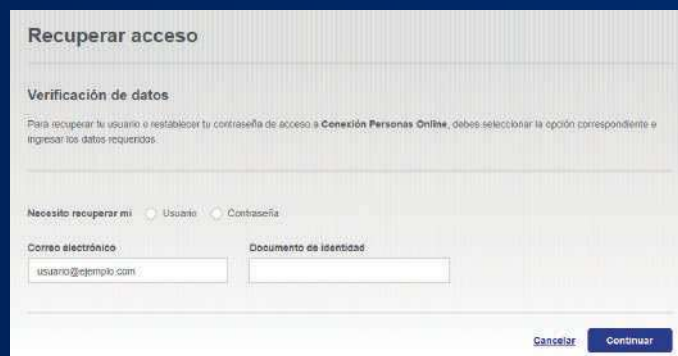
RECUPERA TU USUARIO Y/O CONTRASEÑA PROVIS ALIMENTACIÓN



PASO 1

Ingresa a la web miplata.com.pe, desde una PC, y hacer clic en **Conexión Online - Personas**.

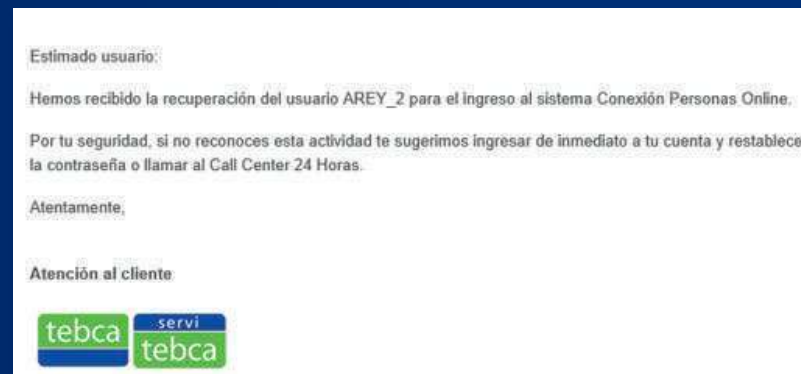
Aquí encontrarás la opción “**Recuperar Acceso**” para recuperar tu usuario y/o contraseña.



PASO 2

Selecciona la información que deseas recuperar: “**Usuario y/o Contraseña**”. Recuerda ingresar el correo con el que te has registrado y tu DNI.

El correo llegará a tu bandeja de entrada o a la bandeja de **SPAM**. Recibirás un mail con tu nuevo usuario y/o contraseña.



PASO 3

Te enviaremos la **recuperación de usuario** para que puedas ingresar a ver tu información.

En caso, se haya solicitado la **recuperación de contraseña**, te enviaremos una contraseña temporal, la cual te pediremos cambiar, una vez ingresada a la plataforma.

En caso no te llegue el correo con la clave comunícate al **(01) 619 8930**

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atención, asistencia y dedicación para nuestros usuarios



Consulta
Virtual de
Saludos y
Movimientos



Nueva APP
Tebca



Asistente
Virtual MIA

Guías de Uso
para empresa
y usuario



Video
tutoriales



Guías de
Usuario

tebca.com.pe

Atención de
Consultas,
Solicitudes y
Reclamos



Centro de
Atención al
Cliente



Buzón
de correo

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

HORARIO DE ASESOR TELEFONICO

- Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 6:00 pm
- Excepto Domingos y Feriados

AUTO GESTIÓN 24/7

- 0 Bloqueo de tarjeta
- 1 Consulta de saldo
- 2 Reposición de tarjeta
- 3 Cambio de clave
- 4 Consulta de movimientos

BENEFICIOSTEBCA.PE

Programa de descuentos para usuarios de tarjetas Tebca



Accede a los mejores descuentos en restaurantes, tiendas exclusivas y más.

- ✓ Regístrate con el DNI impreso en la tarjeta ingresando a www.beneficiostebca.pe
- ✓ **Canje de Benéficos:** Genera tu cupón digital y canjéalo al pagar tu cuenta. Puedes generarlo más de una vez.



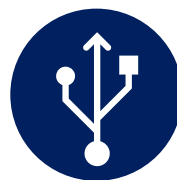
Restaurantes



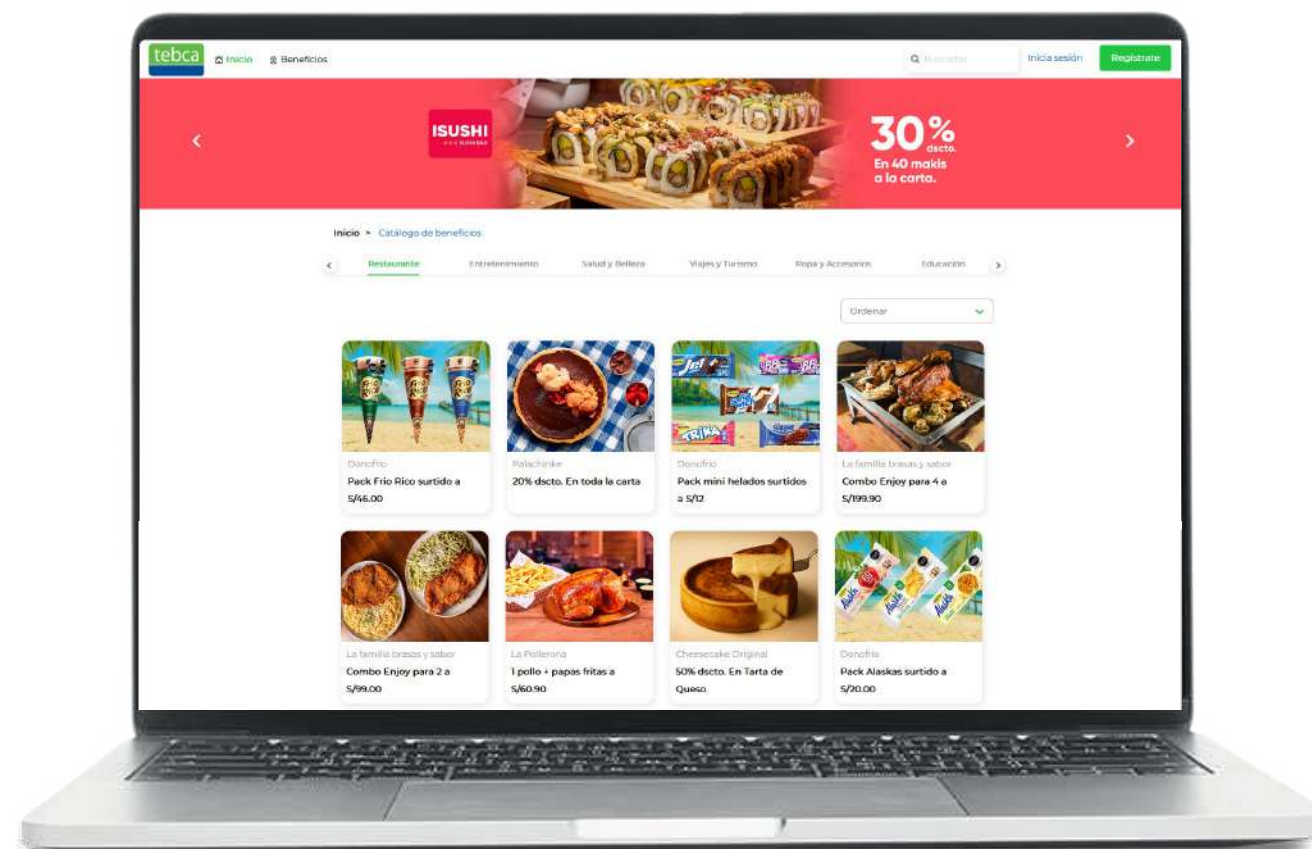
Viajes



Juguetes



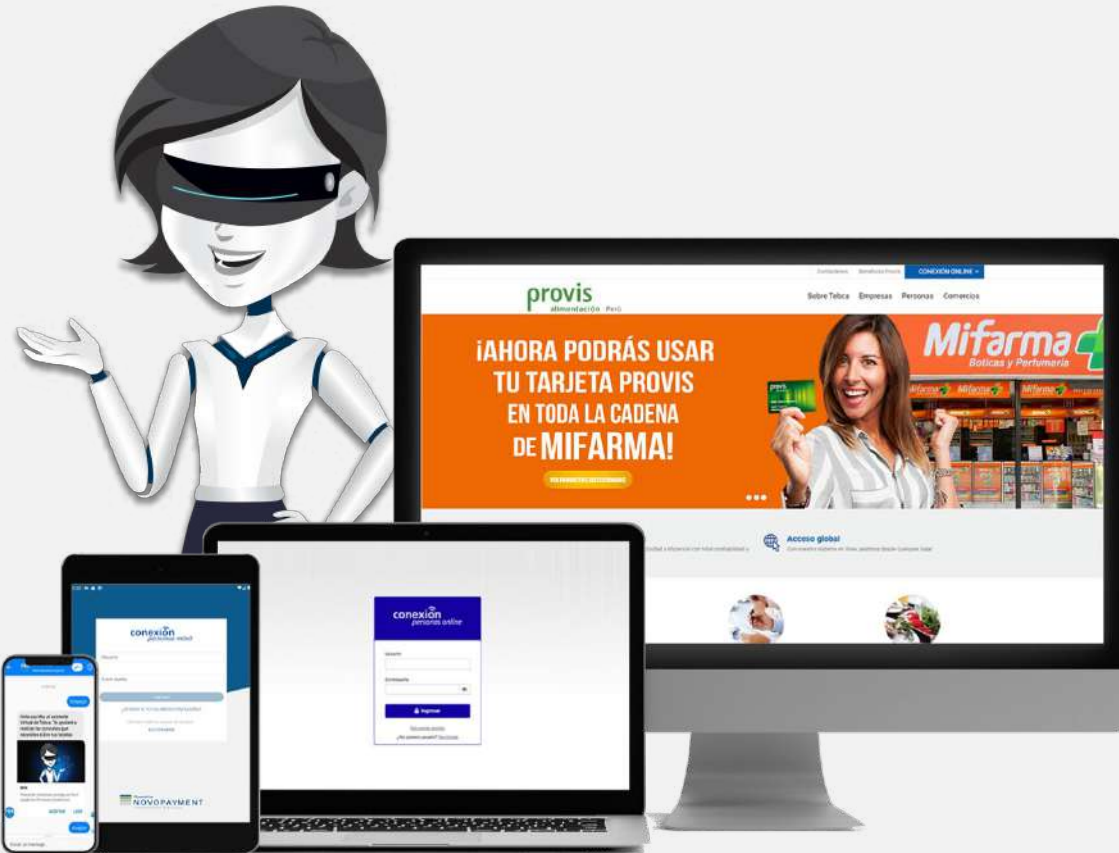
Tecnología



MÁS BENEFICIOS CON PROVIS ALIMENTACIÓN

Usa tu tarjeta también en Farmacias

tebca



Compra en farmacias: **Inkafarma, Mifarma y Boticas & Salud** para compra de vitaminas y suplementos alimenticios.



Úsala también en sus respectivas app para compras por delivery.



GRACIAS