

Informe de reclamos recibidos del 01/07/2026 al 31/07/2026

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	0	5	5	4
	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	2	1	3	2
	30 Fallas de sistema que dificultan operaciones y servicios	1	0	1	2
Total		3	6	9	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	18
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	182,284