

Informe de reclamos recibidos del 01/06/2026 al 30/06/2026

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	30 Fallas de sistema que dificultan operaciones y servicios	0	5	5	2
	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	1	3	5
	18 Operaciones no reconocidas	1	1	2	8
Total		3	7	10	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	202,144